

【新型コロナウイルス感染症に関する方針と対策】

令和2年4月17日（5月10日、5月29日更新）

お客様各位

平素はガリレオグループ各店をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

令和2年4月16日に愛媛県に新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が発令されました。弊社は、緊急事態宣言の期間内も営業致しますが、発令を受けお客様及び従業員双方の感染防止の観点から、下記の内容を方針と対策として決めました。お客様におかれましては、ご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。なお、5月14日の緊急事態宣言解除以降、政府発表及び愛媛県発表を元に検討を重ねました結果、営業時間の通常営業時間への変更等、通常営業に向け対策の一部緩和を行います。

・4月17日より営業時間を1時間短縮させて頂いておりましたが、6月1日（月）より通常通りの営業時間と致します。ガリレオケイランド、ガリレオ重信店、余戸店が10：00～19：00、コバック重信店、余戸店、ガリレオサービステラスが9：00～19：00となります。（毎週水曜日、第二木曜日は定休）

・コバック重信、余戸、ガリレオサービステラスの車検などの整備受付は完全予約制にてご対応させて頂きます。ご予約に関しては、各店舗のウェブサイトをご活用ください。なお、事故修理は通常通り受付致します。

・車両販売に関しましては、ご来店頂かなくてもスマホで簡単に商談が可能なオンライン・リモート商談システムを導入しました。また、各店舗情報及び在庫車情報にお問合せフォームを設けておりますので、ご活用ください。

・各店舗での対策について、従業員のマスク着用、WEB会議の導入、うがい・手洗いの徹底、検温を実施しております。また、店舗出入口に消毒液の設置、定期的な室内換気、加湿機能付空気清浄機の設置、ドアノブ、テーブル等の3時間ごとの消毒、代車のご返却後の清掃とハンドル等の消毒等の対策を行っております。

・テーブルを減らす、または間隔を空けてお座り頂くなど、お客様間の距離を空けております。

・屋外に商談スペースを設けております。

・重信、余戸店の整備受付フロントに、透明のシートを設置し、飛沫対策を取っております。

・雑誌やキッズコーナーのおもちゃなど不特定多数のお客様が触れる物については、使用後に適時消毒を徹底致します。

・提供を中止しておりました、ガリレオサービステラス店でのカフェサービスを、対策を十分講じた上で再開致します。

以上が弊社における方針と対策ですが、状況に応じ変更の可能性もございます。弊社ができる事として、お客様が「安心・安全」にご来店頂けるよう環境を整えております。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社ガリレオコーポレーション
代表取締役社長 森 浩輔